

الترقيم: ع م 11 التاريخ: 2024/09/16 الإصدار: 02 صفحة: 30/19	دليل إجراءات علامة مرحبا	 وكالة النهوض بالإستثمارات الفلاحية
--	--------------------------	--

الإجراءات الخاصة

بذوي الاحتياجات الخصوصية والأشخاص محدودي الحركة

في إطار تسهيل إساءء الخدمات، بفضاء الإستقبال والتوجيه بالمقر الاجتماعي لوكالة النهوض بالإستثمارات الفلاحية، لفائدة ذوي الإحتياجات الخصوصية أو الحركة المحدودة، تم إتخاذ التدابير اللازمة وهي كالتالي:

- توفير تجهيزات ملائمة لتيسير النفاذ المادي لفضاء الإستقبال والتوجيه بالمقر الاجتماعي لوكالة النهوض بالإستثمارات الفلاحية كالممر الخاص المنحدر،
 - إستخدام اللافتات والمعلقات التي تساعد طالب الخدمة من الفئات المذكورة أعلاه للولوج للمصلحة المعنية،
 - توفير عون إستقبال ملمّ بكيفية التعامل مع هذه الفئات وتسهيل الحصول على الخدمات المطلوبة دون صعوبات أو حواجز كما يمكن أن يساعدهم على تعميم المطبوعات وإتمام الملفات بالشكل المناسب،
 - إتمام خدمات الإرشاد والتوجيه والإعلام عبر الهاتف وعبر التواصل عن بعد كالبريد الإلكتروني وموقع الواب وصفحة وكالة النهوض بالإستثمارات الفلاحية بموقع التواصل الاجتماعي "فايس بوك"
 - توفير المطبوعات على الخط عبر موقع الواب لتسهيل الإجراءات دون الحاجة للتنقل لمقر الوكالة،
 - توفير محتوى موقع الواب باللغات العربية والفرنسية،
 - تبسيط محتوى الوثائق الموجهة من قبل الوكالة إلى طالبي الخدمة،
- كما تم تحسيس الأعوان العاملين بفضاء الإستقبال والتوجيه فيما يتعلق بالتعرف على طبيعة ودرجة الصعوبات التي قد تواجه الفئات المذكورة أعلاه والحرص على خدمتها بالطريقة المناسبة كل فرد حسب حالته

الترقيم: ع م 11 التاريخ: 2024/09/16 الإصدار: 02 صفحة: 30/20	دليل إجراءات علامة مرحبا	 وكالة النهوض بالإستثمارات الفلاحية
--	--------------------------	--

ملاحظة :

تم تحديد قائمة الأشخاص ذوي الاحتياجات الخصوصية والأشخاص محدودي الحركة بموجب المنشور عدد 18 لسنة 2019 المؤرخ في 5 أوت 2019 على النحو التالي:

- الأشخاص ذوي الإعاقة،
- كبار السن الذين تتجاوز أعمارهم 60 سنة،
- الأشخاص الذين يعانون من إجهاد أو صعوبة الحركة نتيجة لأمراض مزمنة،
- النساء الحوامل،
- الأشخاص الأميون،
- الأشخاص المصحوبون بأطفال دون سن 3 سنوات،
- الأشخاص الذين لا يتقنون اللغة الرسمية المعتمدة بالإدارة.

