

الترقيم: ع م 2 التاريخ: 2024/09/16 الإصدار: 02 صفحة: 30/5	دليل إجراءات علامة مرحبا	 وكالة النهوض بالإستثمارات الفلاحية
--	--------------------------	--

سياسة جودة علامة مرحبا

في إطار سياستنا التي تهدف أساسا إلى تحسين جودة خدماتنا، انخرطت وكالة النهوض بالإستثمارات الفلاحية بصفة طوعية في تمشي إرساء نظام الجودة صلب المصالح المتعاملة مع المواطنين والمتواجدة بمقرها الاجتماعي وذلك وفقا لمتطلبات علامة مرحبا الوطنية.

وفي هذا الصدد، فإن دورنا كمؤسسة تعنى بالنهوض بالإستثمار الفلاحي الخاص، نسعى باستمرار إلى تحسين جودة الاستقبال بكافة مكوناته وإرساء إدارة حديثة وفعالة، تقوم على المحاور التالية:

- إستقبال مباشر وهاتفي مهذب وفعال للمواطنين،
- الرد على الرسائل والبريد الإلكتروني في غضون فترة زمنية محددة ومعلومة،
- توفير المعلومات الضرورية والمحينة من خلال موقعنا على شبكة الانترنت وعن طريق نشرها بفضاء الاستقبال،
- التصرف الفعّال في شكاوي المواطنين،
- قياس منهجي ومتواصل لمدى رضا المواطنين والتحسين المستمر لخدماتنا ولبلوغ هذه الغاية، تلتزم الإدارة العامة للوكالة باحترام المقتضيات القانونية والتنظيمية، وتضمن تنفيذ الخدمات وفقا لمتطلبات علامة مرحبا مع توفير الموارد البشرية والمادية اللازمة لتحقيق الأهداف المرجوة.